



## Formation : Devenir Auditeur Qualipoz

Objectifs, prérequis & programme

### FICHE PROGRAMME FORMATION

1 heure à distance  
7 heures présentiel

#### PUBLIC

Professionnels de l'aménagement intérieur souhaitant se spécialiser dans l'évaluation et l'accompagnement des poseurs indépendants et sociétés de pose pour l'obtention du label Qualipoz.

#### OBJECTIFS

- Comprendre la démarche qualité et la relation Qualipoz/auditeur/audité.
- Comprendre le rôle, les missions et la déontologie de l'auditeur.
- Maîtriser les outils du dispositif de labellisation et savoir préparer une mission d'audits sur site.
- Maîtriser la méthodologie de l'audit terrain et les bonnes pratiques de communication.
- Comprendre les étapes finales de l'audit et la rédaction du rapport.

#### PROGRAMME

- Introduction à l'audit et intégration des modalités de travail
- La démarche qualité et la relation Qualipoz/auditeur/audité et mise en Pratique
- Rôle et mission de l'auditeur Qualipoz
- Les outils du dispositif de labellisation et la préparation d'une mission d'audit et mise en pratique
- Réalisation de l'audit sur le terrain
- Finalisation de l'audit et rapport d'audit
- Évaluation et conclusion

#### UNE PÉDAGOGIE ACTIVE ET MULTI MODALE

- Séances présentielle ou distancielles se basant sur la pédagogie active : formation
- Expérimentelle, échanges de pratiques, mises en situation ; complétées d'outils
- Distanciels : plateforme en ligne, questionnaires, diaporamas et ressources.

#### PRÉREQUIS

- 5 ans d'expérience dans le domaine de l'aménagement intérieur (formateur spécialisé ou responsable en conception de cuisines).
- CAP/BEP menuisier, BP Menuisier/Bac Pro Agenceur, CQP Installeur.

## UN PARCOURS DE FORMATION INDIVIDUALISÉ (OPTIONNEL SI ESTIMÉ NÉCESSAIRE)

- FOAD : Formation Ouverte A Distance
- Soutien pédagogique personnalisé



## ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

- Formateur Expert métiers en CFA.
- Formateur expert métier en entreprise.
- Formateur digitale en entreprise.

## DISPOSITIF DE SUIVI DE L'EXÉCUTION DE D'ÉVALUATION DES RÉSULTATS DE LA FORMATION

- Feuilles de présence.
- Questions orales ou écrites (QCM).
- Mises en situation.
- Formulaires d'évaluation de la formation.

